Информация об обращениях граждан за 2016 года
Администрация Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара

№ п/п	Тематика обращений	Количество поступивших обращений					Результаты рассмотрения			
		всего	в том числе:				решено положительно	даны разъяснения	отказано	на контроле
			устных	письменных	из них:					
					в орган из адм. г. о.	непосредств. в орган				
1.	**Жилищно-коммунальное хозяйство**									
	в том числе:									
	капитальный ремонт МКД по региональной программе	111		119	41	78	41	78		
	ремонт подъездов	86	23	63	30	56	22	64		
	ремонт жилых помещений	53	15	38	28	25	48	5		
	ремонт инженерных систем, коммуникаций, кровель, фасадов и пр.	149		149	57	92	83	43		23
	жалобы на работу УК в части обслуживания жилфонда	107		107	51	56	96	11		
	жалобы по ГВС, ХВС, отоплению, электроснабжению и т.п.	190	17	174	93	98	111	63		17
	прочее									
2.	**Благоустройство, санитарное состояние территорий**									
	в том числе:									
	ремонт дорог и тротуаров	99	37	96	39	94	26	64		43
	ликвидация несанкционированных свалок	123		123	26	97	91	32		
	ухудшение экологической обстановки									
	отлов безнадзорных животных	87		87	17	70		87		
	некачественно выполненные работы по благоустройству	371	48	323	123	248	215	156		
	ненадлежащее содержание контейнерных площадок	316		316	31	285	157	159		
	жалобы на работу УК в части содержания территории	143	16	133	38	111	6	143		
	ликвидация незаконных гаражей	56		58	13	45		58		
	ликвидация брошеных автомобилей	93		93		93		93		
	прочее									
3.	**Жилищные вопросы**									
	в том числе:									
	переселение из аварийного, ветхого жилья	54		54		54		54		
	обеспечение жильем ветеранов ВОВ, сирот, молодых семей									
	оплата жилья, коммунальных услуг и т.п.	57	1	56		56		56		
	неудовлетворительное состояние общежитий									
	прочее									
4.	**Сроительство и архитектура**									

	в том числе:									
	выделение земли для многодетных семей									
	перевод помещения из жилого в нежилое, перепланировка	99	4	95		99		99		
	обманутые дольщики									
	выдача разрешения на строительство, законность строительства, ввод дома в эксплуатацию									
	проведение публичных слушаний									
	прочее									
5.	**Социальная защита и поддержка населения**									
	в том числе:									
	оказание материальной помощи	27	3	24		27		27		
	оформление социальных пособий и субсидий									
	предоставление субсидий ветеранам ВОВ									
	вопросы опеки и попечительства									
	прочее			1		1	1			
6.	**Транспорт**									
	в том числе:									
	изменение графика и маршрута движения общественного транспорта	18		18		18		18		
	ограничение движения транспорта, установка знаков	35	3	32		32		32		
	жалобы на водителей коммерческого транспорта									
	прочее									
7.	**Образование**									
	в том числе:									
	устройство детей в детский сад, ясли									
	организация учебного процесса в образовательных учреждениях									
	взимание денежных средств с родителей в школах, детских садах									
	низкая заработная плата в детских садах									
	ремонт зданий, помещений школ, детских садов и т.п.									
	жалобы на шестидневную неделю обучения									
	прочее									
8.	**Потребительский рынок и услуги**									
	в том числе:									
	торговля спиртными напитками	41		41		41		41		
	ликвидация торговых объектов	39	1	38		39		39		
	завышение стоимости ритуальных услуг									
	жалобы на администрации кладбищ									
	прочее									
9.	**Культура, спорт**									
	в том числе:									
	ремонт учреждений культуры									
	создание музеев									
	предложения по установке памятников									
	организация и содержание спортивных площадок									
	ремонт спортивных объектов									

	развитие физкультуры и спорта в городе									
	прочее									
10.	**Законность, правопорядок, гражданское общество**									
	в том числе:									
	жалобы на наличие признаков коррупционной составляющей									
	вопросы взаимодействия с общественными объединениями, НКО, ТОС									
	прочее	4				4		4		
11.	**Прочие темы**	423	31	332	0	423	0	423	0	0
	ИТОГО	**2833**	**203**	**2630**	**587**	**2194**	**896**	**1850**	**0**	**83**

Начальник отдела по работе с обращениями граждан А.Ш. Захарова